

COVID-19 y los desafíos de la industria

Índice

- 2 Editorial
- 3 Capacitaciones
- 4 Ley REP
- 7 COVID
- 11 MPD
- 13 Nuevos Contratos



Santiago: Santa Margarita N° 01101 · San Bernardo
Fono: (2) 2726 4200 - Fax: (2) 2726 4213
E-mail: info@dimension.sa.cl

Concepción: Santa Sofía N° 90 · Chillancito
Fono: (41) 2315 9815
E-mail: infoconce@dimension.sa.cl

Curicó: Longitudinal Sur Km. 190
Fono Fax: (75) 232 28 60
e-mail: curico@dimension.sa.cl

Linares: Camino las Vegas S/N
Fono: (9) 7 759 1888
E-mail: linares@dimension.sa.cl

www.dimension.sa.cl

Editorial

Cuando se desató la pandemia por COVID-19, el gran desafío para todos quienes trabajamos en el rubro de la recolección de residuos fue entregar a nuestros trabajadores la seguridad necesaria para realizar su labor de manera tranquila y libre de cualquier peligro. Porque de los 3.200 trabajadores que tenemos en Dimensión S.A., son cerca de 3.000 los que realizan una función en terreno. Ellos se convirtieron en parte de esa imprescindible primera línea, la que nos obligó a generar rigurosos protocolos para mantener la seguridad en medio de esta crisis sanitaria, poniendo ahínco en el cumplimiento de ellos pues sabíamos que la vida dependía de eso. Fueron muchas las capacitaciones que se realizaron y que se siguen haciendo, como también charlas informativas sobre el coronavirus, lo cual ha generado conciencia en el cumplimiento de estas medidas de seguridad.

Los chilenos comprendieron la relevancia de nuestro trabajo y hoy, los vecinos de las comunas en las que operamos cuidan a nuestros trabajadores, les agradecen y entregan regalos de cariño día a día, lo cual nos motiva y los motiva a seguir realizando cada vez mejor esta labor.

En estos tiempos, cuando llevamos más de un año viviendo en esta incertidumbre, que caló hondo en la



vida de todos, tenemos algunas certezas que nos ponen contentos y nos animan a seguir trabajando como hasta ahora. Lo hemos hecho bien al punto de no tener ningún contagio por manipulación de desechos.

Por todo lo anterior, quiero dar las gracias a quienes trabajan en nuestra empresa, por el compromiso que han demostrado hacia Chile y Dimensión S.A., y pedirles que no bajemos los brazos. Tenemos que seguir cuidándonos. De eso depende nuestra salud, la de nuestra familia y también la de nuestro país.

Víctor Amado H.
Gerente General

Capacitaciones: ayudando a combatir la pandemia



Adaptación Resiliente

Técnicas para superar el estrés del teletrabajo, y manejo seguro de orilladora y motosierra fueron las capacitaciones más exitosas desde que el COVID-19 apareció en nuestro país.

El año 2020 nos obligó a buscar nuevas formas de hacerlo todo. Y las capacitaciones en Dimensión S.A. no estuvieron exentas de esa realidad. Por la pandemia se restringieron las actividades y se tuvieron que realizar, mayoritariamente, a través de la plataforma digital Zoom.

Dentro de ellas, destaca un taller dirigido a las mujeres que trabajan en la empresa, llamado **“Conversaciones de Contención en Contexto de Stress e Incertidumbre”**, que estuvo relacionado al manejo del estrés en tiempos de pandemia y las exigencias laborales del teletrabajo. El objetivo, básicamente, fue compartir experiencias y contar con algunas técnicas de apoyo mutuo.

También, a inicios de 2020, tuvo excelente recepción en los trabajadores la realización de un curso de manejo seguro de orilladora y motosierra que se hizo a personal de Huechuraba y Las Condes, y cuyo objetivo se orientó a que ellos tuviesen el dominio técnico para operar las herramientas adecuadamente, y así aminorar

los riesgos de accidentes. El curso también contempló la mantención de estos equipos para asegurar su cuidado.

“Esta capacitación tuvo muy buena acogida por parte de los alumnos y supervisores, quienes solicitaron una nueva versión dirigida al personal que el año pasado no alcanzó a realizarla. Esperamos desarrollar nuevas actividades este año, y dentro del plan anual están los soldadores, que se desempeñan tanto en taller de mantención como en el área de Industrias”, comenta Leyla Barahona, jefa del Área de Capacitación de Dimensión.

Ley REP: El reciclaje a gran escala será realidad

El cuidado del medio ambiente es prioridad para seguir viviendo en un planeta saludable. Y el reciclaje es uno de los temas relevantes, siendo la promulgación de la Ley REP un punto de inflexión en este camino. Para Dimensión esto una oportunidad de trabajar aportando desde su experiencia en el manejo de residuos y, a través de su filial RESUR, está desarrollando innovación en el reciclaje de neumáticos.



Cuando en junio de 2016 se publicó la Ley 20.920 de “Responsabilidad Extendida del Productor” (REP), su puesta en marcha parecía algo lejano. Cinco años más tarde, nos encontramos en un viaje sin retorno hacia una nueva forma de entender la gestión de los residuos, ya no solo domiciliarios, sino de todo el ámbito que abarca la acción humana y los desechos que ello genera.

Y aunque nos falta mucho camino por recorrer como sociedad, hay avances significativos. La propia Ley REP ya cuenta con dos reglamentos, necesarios para establecer el funcionamiento de esta normativa, con lo que adquirió más fuerza. En enero se publicó su primer decreto en el Diario Oficial, que fija metas de recolección y valorización para los neumáticos. Los otros “productos prioritarios” son: pilas, aceites lubricantes, artículos eléctricos y electrodomésticos, baterías, y envases y embalajes.

Específicamente, en el ámbito de los NFU (neumáticos fuera de uso), los fabricantes e importadores de neumáticos

tienen hasta el 2023 para desarrollar un sistema de gestión y, desde ahora, deberán informar el ingreso de estos al país. Así mismo, tendrán que financiar y organizar el transporte y almacenamiento de estos elementos cuando cumplan su vida útil, para asegurar su correcto tratamiento.

La empresa podrá gestionar todo este circuito de manera individual o a través de gestores ambientales autorizados.

.....

“Nos encontramos en un viaje sin retorno hacia una nueva forma de entender la gestión de los residuos”

.....



Cuando se dio a conocer el reglamento, en enero pasado, la ministra del Medio Ambiente, Carolina Schmidt, aseguró a los medios de comunicación que, *“Como gobierno, continuamos con el trabajo en los otros decretos establecidos por la Ley REP y una profunda agenda que busca transformarnos en un Chile circular sin basura, que nos permita transitar desde la economía lineal, creadora de basura, a una circular en la que los materiales se aprovechan, impulsando el desarrollo sustentable, incluso y resiliente al clima”*.

Innovación: nuestra línea de trabajo

RESUR S.A., firmó el 2018 un Acuerdo de Producción Limpia con la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y, en esta nueva etapa de la Ley REP, está siendo fundamental. Esto, porque recicla neumáticos desde hace varios años en su planta localizada en Camino a Lonquén, en Maipú. Aquí se reciben en cualquier condición (enteros o trozados) y de todo tipo: autos, camionetas, buses, camiones y también de la minería.

“Del proceso de trituración vamos sacando un producto con valor agregado, insumos que se utilizan en canchas sintética, asfaltos, etc.”

.....

“Nuestros clientes, en su mayoría también son gestores, transportistas autorizados, que recopilan de distintas fuentes -como vulcanizaciones y recauchajes- varios tipos de neumáticos, y una vez que tienen una carga completa, nos vienen a entregar el material. En realidad, son terceros que se hacen cargo. Tenemos un solo cliente que es productor”, explica Magali Pavez, Gerente General de RESUR.

Hoy, lo primero es asegurar la trazabilidad del neumático y disponer sus residuos en destinos finales sustentables. De hecho, la compañía firmó el “Acuerdo de producción limpia”, por lo que han recibido neumáticos de empresas que también adscriben al convenio.

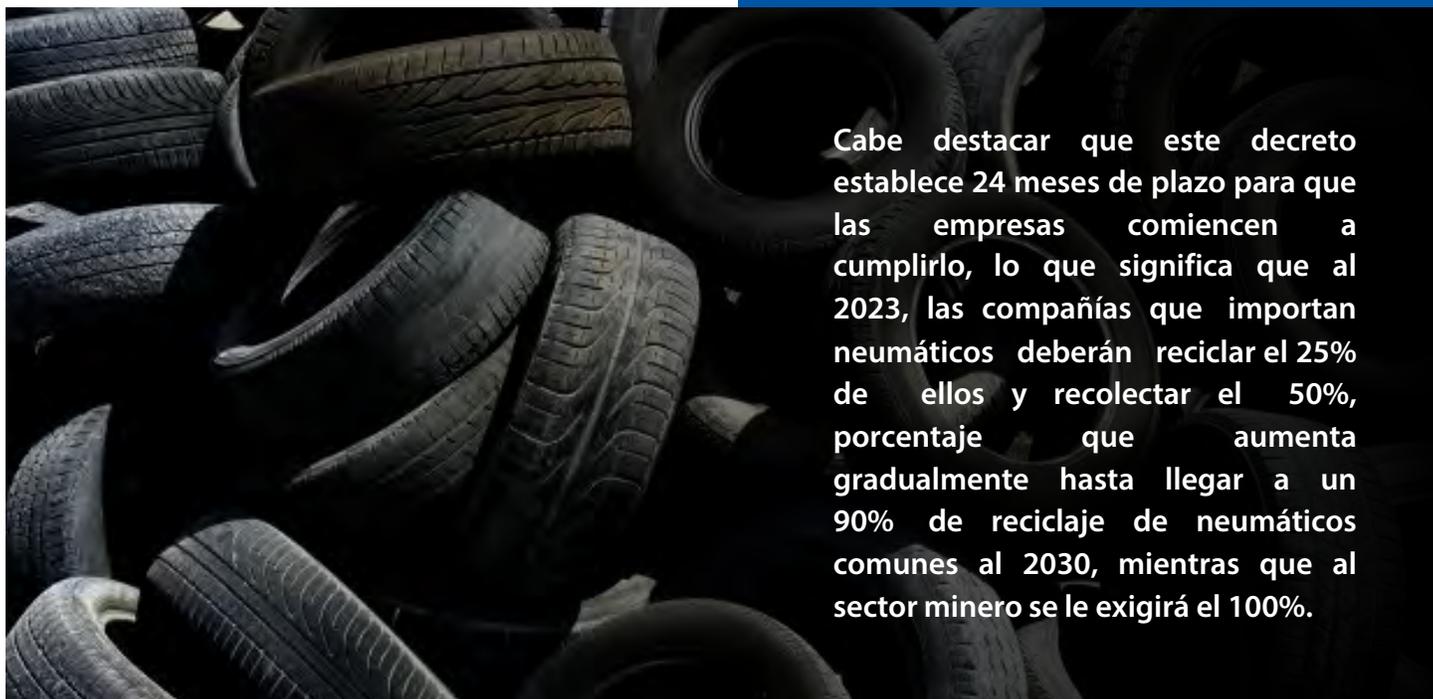


Ya estamos recibiendo llamados de potenciales clientes, pues la ley les impone acreditar que entregan el material a empresas con resolución para neumáticos, no en rellenos sanitarios. Deben ser más sustentables e ir de la mano con la economía circular”, agrega Magali Pavez.

Betsabeth Lefiman es Coordinadora Ambiental de Servicio Privado en Dimensión S.A., Coordinadora del Sistema de Gestión Integrado de RESUR y está a cargo de dos temas muy importantes en esta área. Uno es la implementación de un sistema de gestión integrado en RESUR, ISO 9001 e ISO 14001, lo que significa que para julio la planta contará con certificación integrada en calidad de procesos y de medio ambiente.

“Estamos finalizando un proyecto Corfo, para optimizar la separación de caucho de los cordones de acero y así valorizar ese residuo que se genera en el proceso. Es un proyecto innovador de mínima escala en laboratorio cuyo principal objetivo se basa en que RESUR, al ser una empresa sustentable, debe tener sus procesos en esa vía, y lo que estamos implementando es una política de cero basuras. O sea, minimizar y valorizar la mayor cantidad de residuos que se puedan generar para evitar mandarlos a rellenos sanitarios”, sostuvo.

La planta de triturado cuenta con resolución desde 2019, lo que permite recibir 20 toneladas diarias de neumáticos en desuso, que ingresan al proceso de trituración “y desde ahí vamos sacando un producto con valor agregado, insumos que se utilizan en canchas sintéticas y asfaltos, entre otros.



Cabe destacar que este decreto establece 24 meses de plazo para que las empresas comiencen a cumplirlo, lo que significa que al 2023, las compañías que importan neumáticos deberán reciclar el 25% de ellos y recolectar el 50%, porcentaje que aumenta gradualmente hasta llegar a un 90% de reciclaje de neumáticos comunes al 2030, mientras que al sector minero se le exigirá el 100%.



COVID-19 y los desafíos de la industria

Hace poco más de un año, el mundo se veía desorientado en torno a la información que aparecía respecto de la pandemia del COVID -19, un virus totalmente desconocido hasta ese momento. Y los trabajadores dedicados a la recolección de desechos se convirtieron en parte de la Primera Línea de defensa contra el contagio. Esto ha implicado poner nuestro mayor esfuerzo en establecer medidas y protocolos de seguridad mucho más estrictos, ya que la empresa cuenta con 3.200 trabajadores, de los cuales alrededor de tres mil son operativos en terreno. Por lo mismo, los cuidados debían ser aún más extremos.

Gastón García, jefe de Prevención de Riesgos de Dimensión S.A., coincide en que *ha sido un año difícil pero de mucho aprendizaje: "Hemos debido estudiar harto referente al tema e implementar las medidas que impone la Seremi de Salud para los lugares de trabajo. Hay un montón de protocolos que cumplir y que son sumamente específicos,*

además, en lo que ellos llaman "Modo Vida COVID", y que hace referencia a un plan de cómo convivir de manera adecuada y cuidándose del virus", indica.

El prevencionista explica que si tuviera que resumir la experiencia, sería *"aprendizaje continuo, sensibilización ante la pandemia e implementación constante de nuevos*

"A nivel de empresa, todos fuimos aprendiendo, hemos realizado muchas capacitaciones. Fue una tarea bastante complicada, porque siguen existiendo porfiados, que son los menos"

protocolos. A nivel de empresa hemos realizado muchas y buenas capacitaciones. Ha sido una tarea complicada, porque siguen existiendo porfiados, que son los menos, pero que nos obligan a estar más pendientes".

Muestra de ello, es que los contagios registrados entre los funcionarios, en un 90% de los casos, fueron por contactos estrechos en reuniones familiares. Por manipulación de desechos y bolsas no se han contabilizado casos.



“Dimensión S.A. puso a disposición de todos los colaboradores que se encuentran en terreno equipamiento de seguridad, como guantes especiales y protectores faciales”.

Las medidas

Como parte del Plan de Medidas de Emergencia para enfrentar la crisis sanitaria producto del coronavirus, Dimensión S.A. puso a disposición de todos los trabajadores que se encuentran en terreno equipamiento de seguridad, como guantes especiales y protectores faciales.

Asimismo, se mantienen habilitados en todos los camiones recolectores, estanques de agua y jabón líquido para el lavado de manos; dispensadores de alcohol gel en cada una de las bases de operaciones de la empresa, y pistolas de medición de temperatura a distancia para el control en cada jornada. Esto, además de desinfecciones diarias, tanto de las bases de operaciones, como de los camiones que realizan los servicios.

Pero la información es la madre de la prevención, por eso en Dimensión S.A. las charlas informativas sobre COVID-19, ya sea en terreno o en sus dependencias, han servido para generar conciencia de la importancia de actuar en relación con las medidas de seguridad.

Una de esas charlas con los trabajadores, estuvo a cargo del médico especialista Dr. Kenneth Melville, y del prevencionista de riesgo, Gastón García, donde explicaron en terreno los detalles sanitarios relacionados con el coronavirus: formas de contagio, métodos de prevención y protocolos de acción frente a determinadas situaciones riesgosas. Esto permitió que las dudas o consultas de los funcionarios fueran aclaradas inmediatamente, lo que se hizo en un recorrido por las comunas en la Región Metropolitana donde Dimensión presta servicios. Esta iniciativa, además, se está implementando en regiones.

Evaluación

El manejo ha sido bueno al igual que la disposición de los trabajadores hacia el cuidado necesario, no solo durante la jornada laboral, sino siempre. *“Están súper conscientes de lo que significa el contagio del virus. Ellos nos preguntan mucho y a veces no entienden que esto es un aprendizaje constante”*, señala García. Recordemos que, al principio de la pandemia, las medidas iban cambiando seguido, por lo que hubo que ir implementándolas a medida que eran especificadas por parte de la autoridad.

“En un principio era caótico, porque todos estábamos con miedo y los operarios en la calle, por supuesto que temían contagiarse con alguna bolsa que debían tomar. Pero eso comenzó a cambiar gracias a las capacitaciones. Fue complicado, porque había temor a que sucediera lo peor. Por ese motivo, a través de una OTEC hicimos un curso de reintegro en relación al COVID-19, con sicólogo”, recalca el Jefe de Prevención de Riesgos de la empresa.

Gastón García agrega que *“esto ha significado, también, que los trabajadores tengan una mirada distinta frente la Prevención de Riesgos. Antes pensaban que podía ser exageración tantos cuidados, pero hoy tienen una apreciación distinta y están muy conscientes de que si uno llama la atención por algo, es simplemente en beneficio de ellos mismos. Hay un cambio bastante importante en ese aspecto y eso es favorable para el bien común de todos en la empresa”.*



“La comunidad, en términos generales, se ha portado de manera increíble. Al comienzo, obviamente los trabajadores tenían una confusión tremenda, porque el mensaje de las propias autoridades era súper desconcertante. No había protocolos claros, y eso valoramos de las empresas, que ellos mismos, con su propio esfuerzo, empezaron a crear ciertos protocolos que fueron mejorando, lo que ha permitido que, a pesar de estar tan expuestos, los contagios no han sido en el trabajo, sino por contactos estrechos fuera del ámbito laboral”, recalca el dirigente.

“Los trabajadores valoran que las empresas se preocupen por su seguridad, disponiendo de arcos sanitizadores y protocolos en las oficinas administrativas y sindicales, lavado constante de camiones, etc. Al principio había muchas críticas de los trabajadores, pero era desconcierto y miedo de llevar el virus a los hogares. Pero ha sido una labor en equipo, realmente un esfuerzo grande de muchos, que nosotros lo coronamos en la calle. Y es aquí donde se valora la labor de vital importancia que realizamos”, concluye el presidente del Sindicato N°1 de Dimensión.

Valoración de la ciudadanía

De cierta manera, ha sido gratificante para los trabajadores sentir el apoyo y la gratitud de miles de ciudadanos en este tiempo. “Es recurrente el agradecimiento de los niños, que les dejan dibujos y cartas; en algunas villas incluso los han aplaudido. Ellos se han sentido importantes como primera línea, lo que ayuda a que entiendan, a su vez, la relevancia del cuidado. Se sienten valorados y felices de la misión que les toca cumplir”, dice Gastón García, jefe de Prevención de Riesgos de Dimensión S.A.

Miguel Sánchez, presidente Sindicato N° 1 de la empresa, que agrupa a unos 1.200 trabajadores, y presidente de la Federación Nacional de Sindicatos de Trabajadores de Empresas de Recolección, Aseo y Medioambiente de Chile, Fensitrabich, reafirma esta sensación. “Hoy en día, las autoridades y la comunidad valoran más lo que nosotros hacemos, porque son trabajos muy humildes, pero de una tremenda relevancia para la comunidad. Un rubro directamente ligado al medio ambiente y la salud, en esta pandemia cobra vital importancia para seguir trabajando en mantener limpia la ciudad”.

“Hoy en día, las autoridades y la comunidad valoran más lo que nosotros hacemos, porque son trabajos muy humildes, pero de una tremenda relevancia para la comunidad”.



Cuidando a nuestros usuarios



La implementación de un Programa de Desinfección de Calles y Espacios Públicos, con el fin de entregar entornos limpios para que los habitantes se sientan seguros, sobre todo en estos tiempos de pandemia, fue una de las medidas que dispuso la Dimensión S.A. para la sanitización de espacios exteriores, sobre todo cuando las comunas han salido de Cuarentena y entrado a Transición. *“Esta es una nueva solución que ofrecemos para mantener higienizados grandes espacios y así disminuir la probabilidad de contagio del coronavirus. Se trata de la utilización de un camión equipado con una bomba de alta presión, ventiladores y boquillas, que en su recorrido por las vías públicas expulsa de manera controlada una solución en estado de bruma que elimina hongos, bacterias, esporas y especialmente virus COVID-19. Este servicio también es complementado con equipamiento de hidrotwister, que ataca de mejor manera los pisos de espacios puntuales, como paraderos de locomoción colectiva”,* explicó Jorge Yusta Escobar, Gerente de Operaciones de Dimensión S.A.

En cuanto a la recepción de los vecinos a este programa, el gerente asegura que ha sido muy valorada, especialmente porque las comunas han entrado en proceso de desconfinamiento: *“La gente reacciona con un 100% de satisfacción, la verdad es que todos se sienten mucho más seguros”,* finaliza.





Modelo de Prevención del Delito: línea de denuncias gana confianza entre trabajadores

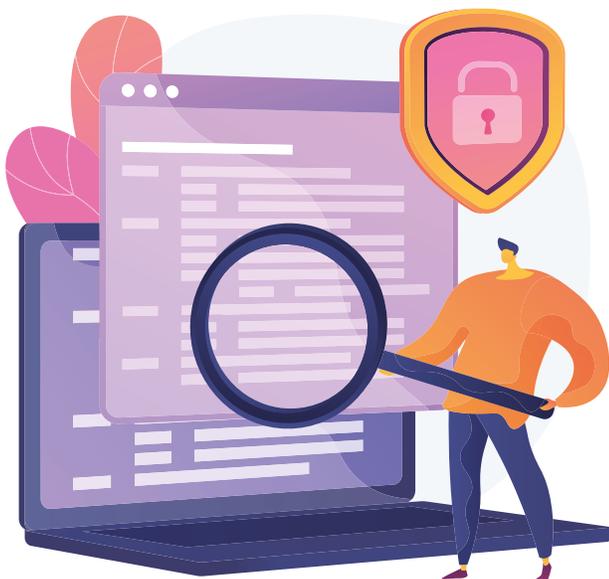
Desde el año 2017 nuestra empresa implementó un Modelo de Prevención del Delito que hasta el 2020 no registró denuncia alguna. Sin embargo, modificaciones y novedades que fueron implementadas en el transcurso del año pasado, han permitido observar un cambio relevante en la forma de entender y utilizar este sistema, pero sobre todo da cuenta de la confianza que está ganando el modelo entre los trabajadores de Dimensión S.A. Y sin duda, la externalización de la línea de denuncias hizo la diferencia. Cabe recordar que, luego de la publicación de la Ley 29.393 de Responsabilidad Penal Empresarial, las empresas pueden ser condenadas por algunos delitos que pudiesen cometer sus trabajadores; y lo que busca este Modelo de Prevención de Delitos es ser

eficaz para establecer medidas de control y evitar que se cometan esos ilícitos dentro de la organización.

Uno de los fines de este modelo no solo es prevenir, sino también detectar. *“Hemos establecido distintas herramientas para hacer eso, y una que nos tiene bastante orgullosos es que, a partir de marzo, externalizamos la línea de denuncia que teníamos, que era bien precaria, y hoy está en manos de la empresa Resguarda, para garantizar y elevar los estándares de ética y cumplimiento que tenemos”,* explica Iván Valero Breton, Encargado de Prevención de Delitos Dimensión S.A.

Resguarda, empresa internacional con presencia en toda Latinoamérica, garantiza que la denuncia sea totalmente anónima y confidencial, así como la seguridad de la información y de los datos, porque además están certificados por Norma ISO 17.001. *“Los niveles de seguridad obtenidos por la externalización de la línea de denuncias son mucho mejores a los que teníamos antes, y eso fortalece el compromiso que tiene la empresa de siempre ir creando esta mejora continua respecto de los sistemas de detección”,* dice Valero.

El Encargado de Cumplimiento de Dimensión S.A., además, cuenta: *“Desde febrero de 2020 a la fecha, hemos recibido un par de denuncias, muchas consultas, reclamos relacionados también a ética y a nuestro nuevo Código de Ética y Conducta, pero que no están estrechamente ligados al modelo de prevención de delitos, y ha sido súper eficiente, porque algunas medidas de control que hemos logrado establecer desde el año pasado, han detectado ciertas situaciones que han ameritado, en más de*





un caso, activar el procedimiento de gestión de denuncias. O sea, hacer una investigación interna, que esta sea elevada al directorio, y que este decida qué medidas debe adoptar la empresa. Y lo más interesante es que en más de una ocasión ha sido gracias a aportes que han hecho los propios trabajadores. Es un tema muy importante dentro de la organización, pero hasta el 2020 el modelo no había sido suficientemente difundido y no se hacía capacitaciones”.

Justamente la pieza clave ha sido la difusión. El año pasado el enfoque estuvo en las capacitaciones, primero con los administrativos; la segunda etapa fue con los supervisores, y en diciembre se iniciaron las capacitaciones a choferes. “La información que obtuvimos de ellos fue muy útil, no solo en cuanto a prevención de delitos, sino que además para mejorar los estándares de la empresa en la operación en general. Fue muy enriquecedor. Lo ideal es capacitar a toda la empresa, pero la crisis sanitaria nos ha detenido un poco”, subraya Valero.

Además, el abogado destaca que “lo que más hemos notado últimamente, es que los trabajadores están confiando más en el sistema. Ha sido progresivo, mes a mes, cada vez llegan más consultas y hay más interés sobre el modelo. Es más, en marzo de este año hicimos una encuesta para saber cómo estaba el conocimiento de los trabajadores en general sobre el modelo, y qué medidas podíamos adoptar. Y nos dimos cuenta que

buena parte de ellos, a los que el modelo involucra un poco más -como los administrativos, choferes, supervisores y gerentes-, han alcanzado un nivel de conocimiento que me ha sorprendido. O sea, hemos sido capaces de promover el modelo de una manera transversal, gracias en buena medida al Comité de Prevención del Delito, que me ayuda a implementar este tipo de medidas, y por supuesto a la gerencia y el directorio, que son fundamentales para llevar a cargo el modelo”.



Modelo certificado

Otra novedad es que el modelo establecido en Dimensión S.A. se certificó en agosto 2020 con la empresa Feller Rate. Y para este año existen ciertos compromisos de implementar algunos controles complementarios. Por ello, en agosto próximo habrá un seguimiento anual, algo así como una auditoría, justamente para revisar cómo la empresa ha ido avanzando con esos compromisos. Así que se estarán implementando controles adicionales, haciendo monitoreo a esos controles, y por supuesto avanzando en las capacitaciones y otras acciones de difusión.

Canales de denuncia disponibles en Dimensión S.A.

Dimensión S.A. cuenta con un canal de comunicación independiente para realizar denuncias por actividades indebidas que involucren a la Empresa, y que puedan significar la comisión de algunos de los delitos contenidos en la Ley N° 20.393. Las denuncias son anónimas y confidencial y se realiza a través de estos medios:



Teléfono:
800 835 13



E-mail:
denuncias.dimensionsa@resguarda.com



Web:
www.resguarda.com/dimensionsa



Nuevos contratos

Este 2021, Dimensión S.A. comenzó varios nuevos contratos, todos los que además incorporan el reciclaje como actividad relevante. Esto demuestra que la empresa está a la vanguardia en el tema y que es capaz de responder a las necesidades que los nuevos tiempos van presentando. Todo, gracias al compromiso de sus trabajadores y también a la tecnología de punta que utiliza.



BUIN

Dimensión S.A. proveerá un Punto Limpio Móvil, para ser instalado en diversos sectores de la comuna en coordinación con la ITS. Este contará con 5 divisiones para reciclar: papel y cartón, pilas, diarios y revistas, plástico, latas y electrodomésticos menores. El Punto Limpio Móvil operará de lunes a viernes de 9.00 a 17.00 hrs. y sábados de 9.00 a 14.00 hrs.

PEÑAFLOR

En esta comuna se desarrollarán los servicios de: Recolección de Residuos Sólidos Domiciliario, Recolección Segregada de Material Reciclable, Limpieza de Ferias, Lavado de Calles y Recolección de Residuos Voluminosos.

HUECHURABA

El servicio considera la implementación de 2 Puntos Limpios Móviles, los cuales operarán en distintos puntos de la comuna indicados por la ITS. Se trata de 2 módulos, cada uno dividido en 4 compartimentos para el acopio de papel y cartón, vidrio, tetra pack y botellas plásticas transparentes. Además, existirá un monitor ambiental que se encargará de orientar y educar a la comunidad acerca del reciclaje.

SAN BERNARDO

Plan de reciclaje mediante la instalación de 10 Puntos Limpios, los que entregarán a los habitantes de San Bernardo la posibilidad de desarrollar la recolección selectiva de materiales de uso doméstico reciclables (no voluminosos) y entregarlos al municipio, quien determinará su destino final. Además, existirá un monitor ambiental que se encargará de orientar y educar a la comunidad acerca del reciclaje.